UCHWAŁA NR XXVIII/253/2021
RADY GMINY KOCMYRZÓW-LUBORZYCA

z dnia 6 września 2021 r.

w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kocmyrzów-Luborzyca

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., poz. 713 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 ze zm.) po pozytywnym zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, Rada Gminy Kocmyrzów-Luborzyca uchwala, co następuje:

§ 1.

Uchwala się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kocmyrzów - Luborzyca zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Kocmyrzów - Luborzyca.

§ 3.

Traci moc uchwała nr XLV/340/2018 Rady Gminy Kocmyrzów - Luborzyca z dnia 12 października 2018 r. w sprawie „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków".

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady Gminy Kocmyrzów-Luborzyca

mgr Małgorzata Doniec

Załącznik do uchwały Nr XXVIII/253/2021

Rady Gminy Kocmyrzów-Luborzyca

z dnia 6 września 2021 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY KOCMYRZÓW - LUBORZYCA

Rozdział 1.
Przepisy ogólne

§ 1.

1. Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kocmyrzów-Luborzyca.

2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych oraz odbiorców usług.

§ 2.

2. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 z późn. zm.). Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

§ 3.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowe prowadzi swoją działalność w oparciu o statut, przedsiębiorstwo kanalizacyjne w oparciu o zezwolenie.

Rozdział 2.
Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwa wodociągowe i kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 4.

Prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowego i kanalizacyjnego.

1. Przedsiębiorstwa wodociągowe i kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

a) dostarczać odbiorcy usług wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m3 na dobę pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączu wodociągowym,

b) dostarczyć wodę do nieruchomości w sposób ciągły i niezawodny, z zastrzeżeniem przypadków określonych w Rozdziale 8 niniejszego Regulaminu.

2. Zapewnić należytą jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w odrębnych przepisach wykonawczych.

3. Dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem,

4. Odbierać od odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem,

5. Instalować i utrzymywać (na swój koszt) u odbiorcy usług wodomierz główny,

6. Prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,

7. Prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,

8. Dokonywać bieżących napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w zarządzie,

9. Opracowanie wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych dla Gminy Kocmyrzów-Luborzyca z ustaleniami zgodnie z miejscowym planem zagospodarowania przestrzennego,

10. Informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami ustawy,

11. Na pisemny wniosek odbiorcy usług zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań.

§ 5.

Przedsiębiorstwa wodociągowe i kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków ma prawo:

1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w art. 7 ustawy,

2) przeprowadzania kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z warunkami przyłączania do sieci,

3) przeprowadzania kontroli technicznego stanu przyłącza w czasie jego użytkowania.

§ 6.

Obowiązki odbiorcy usług

1. Do odbiorcy usług należy:

1) korzystać z instalacji wodociągowej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia wody w sieci, w tym wskutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania, jak również utrzymywać urządzenia będące w jego posiadaniu w należytym stanie,

2) korzystać z instalacji kanalizacyjnej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci oraz nie wprowadzać do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji wskazanych w art. 9 ust. 2 ustawy, a w przypadku dostarczania ścieków przemysłowych spełniać warunki w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ustawy;

3) umożliwiać realizację uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, o których mowa w art. 7 ustawy

4) prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać wodomierz główny (łącznie z pomieszczeniem przewidzianym do lokalizacji wodomierza głównego), pozostałe wodomierze oraz urządzenie pomiarowe, a także zapewnić łatwy dostęp do tych przyrządów;

5) niezwłocznie zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o uszkodzeniu i zaborze wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o uszkodzeniu i zaborze plomb;

6) zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilość pobieranej wody i odprowadzanych ścieków, a także przeznaczenie wody;

7) powstrzymywać się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, bez uzgodnienia tego z tym przedsiębiorstwem;

8) zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków;

9) pokryć koszty wykonanej na zlecenie odbiorcy usługi ekspertyzy wodomierza głównego w przypadku, gdy wykonana ekspertyza potwierdziła jego prawidłowe działanie;

10) odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, z urządzeniem pomiarowym włącznie;

11) niezwłocznie zawiadomić o awariach przyłączy, wodomierzy, zaworów;

12) odbiorca usług zobowiązany jest do przeprowadzania remontów oraz usuwania awarii posiadanych instalacji oraz przyłączy. Odbiorca zobowiązany jest powierzyć powyższe czynności osobom z odpowiednimi kwalifikacjami oraz niezwłocznie powiadomić przedsiębiorstwo o ich wykonaniu;

§ 7.

Prawa odbiorcy usług

1. Odbiorca usług na prawa do:

1) pobierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości, określonych w § 4, ust. 1,i ust. 2;

2) nieprzerwanego odprowadzania ścieków;

3) korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody,

4) zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji,

Rozdział 3.

§ 8.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

2. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

Rozdział 4.

§ 9.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość pobranej wody dostarczanej do nieruchomości zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego i urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy,

3. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy, jako równą ilość pobranej wody przez odbiorcę.

4. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.

5. Na dzień zmiany taryfy przedsiębiorstwo nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy. Ilość pobranej wody w okresie obowiązywania zmienionej taryfy, ustala się na podstawie średniodobowego zużycia wody w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy.

6. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

7. Ceny usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez przedsiębiorstwo niezawarte w taryfie, określone są w cenniku usług.

Rozdział 5.

§ 10.

Warunki przyłączania do sieci.

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Elementy wniosku o wydanie warunków przyłączenia określa ustawa.

3. Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek wydaje warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej lub odmowę wraz z uzasadnieniem. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 21 dni (w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych) oraz 45 dni (w pozostałych przypadkach).

Rozdział 6.

§ 11.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznaczają: istniejąca infrastruktura techniczna oraz realizowane przez gminę lub przedsiębiorstwo wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych uchwalone przez Radę Gminy.

2. Dostęp do usług przedsiębiorstwa wyznaczają także techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych/kanalizacyjnych, ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci:

1) jeśli nie istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,

2) jeśli wskutek przyłączenia warunki świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pogorszą się do tego stopnia, że niemożliwe będzie zachowanie minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

3) Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenie do sieci jeżeli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.

4. W przypadku braku możliwości bezpośredniego przyłączenia nieruchomości do sieci (poprzez przyłącze) przedsiębiorstwo wydaje informację techniczną o możliwości rozbudowy sieci ze środków finansowych inwestora, na podstawie której możliwe jest sporządzenie koncepcji rozbudowy sieci wodociągowej i / lub kanalizacyjnej.

5. W przypadku, gdy plany inwestycyjne inwestora wyprzedzają plany inwestycyjne przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i gminy oraz zadania ujęte w ich budżetach w tym zakresie (w szczególności w wieloletnim planie rozwoju urządzeń, w budżecie gminy, w wieloletniej prognozie finansowej), inwestor może wybudować z własnych środków urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług przedsiębiorstwa. Dotyczy to także sytuacji, gdy w pobliżu nieruchomości inwestora nie istnieje sieć znajdująca się w posiadaniu przedsiębiorstwa lub, gdy plany inwestycyjne gminy i przedsiębiorstwa nie przewidują realizacji takich sieci.

6. Warunki budowy urządzeń i odpłatnego przekazania ich gminie albo przedsiębiorstwu (przeniesienia własności) określane są w umowie odpłatnego przekazania, zawartej po negocjacjach między inwestorem a gminą.

7. W przypadku braku woli przekazania urządzeń inwestor przedstawia przedsiębiorstwu stosowne oświadczenie. W razie nieprzekazania urządzeń nie są one brane pod uwagę przez przedsiębiorstwo przy wydawaniu informacji i warunków przyłączenia.

8. Umowa, o której mowa w ust. 5 bądź oświadczenie, o którym mowa w ust. 7 poprzedzają wydanie warunków przyłączenia sieci i wybudowanie urządzeń.

Rozdział 7.

§ 12.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza i urządzeń.

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w terminie min. 10 dni przed planowanym włączeniem do sieci dokonuje zgłoszenia. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne sprawdza zgodności przedłożonych dokumentów z wydanymi warunkami.

2. Określone w warunkach przyłączenia parametry podlegają weryfikacji podczas odbioru w terenie, przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron i wykonawcy.

3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

4. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony jest podstawą do zawarcia umowy.

5. Protokół wydawany jest po przedłożeniu geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej przyjętej do zasobu geodezyjnego wraz ze szkicem domiarów dla zasuw i miejsc włączenia do sieci.

6. Realizacji budowy urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych następuje w oparciu o pisemne zgłoszenie w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym w terminie min. 10 dni przed planowanym rozpoczęcie prac budowlano-montażowych. Do zgłoszenia należy dołączyć określone przez przedsiębiorstwo informacje i dokumenty, a szczególności:

1) projekt techniczny sieci, zgodnie z przepisami budowlanymi, uzgodniony w przedsiębiorstwie;

2) uzgodnienie usytuowania projektowanej sieci pod względem ich bezkolizyjności wraz z załącznikiem graficznym, zgodnie z przepisami budowlanymi;

3) ostateczną decyzję pozwolenia na budowę albo potwierdzenie zgłoszenia we właściwym organie, zgodnie z przepisami budowlanymi.

7. Wzór zgłoszenia i zakres wymaganych informacji opracowuje przedsiębiorstwo. Są one dostępne w siedzibie - biuro obsługi klienta i na stronie internetowej przedsiębiorstwa.

Rozdział 8.

§ 13.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to Przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców.

Rozdział 9.

§ 14.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

1) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,

2) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

2. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

3. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (email, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, zgodnie z przepisami kpa, od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.

5. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Kocmyrzów-Luborzyca taryfy,

2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Kocmyrzów-Luborzyca,

3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,

Rozdział 10.

§ 15.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

1. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe po przez hydranty z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej z miejsc uzgodnionych z przedsiębiorstwem.

2. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez komendanta straży pożarnej Gminie Kocmyrzów-Luborzyca, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Gminą.

3. W przypadku poboru wody na cele ppoż. z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informacje o ilości pobranej wody.

4. Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie, może też zawrzeć Porozumienie z gminą, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe jak i inne cele wymienione w art. 22 Ustawy. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okres kwartalny na podstawie deklaracji Straży Pożarnej.

Przewodniczący Rady
Gminy Kocmyrzów-
Luborzyca

mgr Małgorzata Doniec