FN.613.3____202____

Zakład Gospodarki Komunalnej w Kocmyrzowie-Luborzycy
ul. Jagiellońska 7, 32 - 010 Luborzyca
tel. 12 387 10 35

druk: ZGK.U1

WNIOSEK O ZAWARCIE UMOWY O ZAOPATRZENIE W WODĘ

WNOSZĘ O ZAWARCIE UMOWY:

□ o zaopatrzenie w wodę

Dla nieruchomości zlokalizowanej w miejscowości ……....

przy ul…… nr ……..... nr działki…….....

CZĘŚĆ A: Ogólna
DANE ODBIORCY USŁUG:

……

……
imię i nazwisko/pełna nazwa firmy

……
adres zamieszkania/siedziby firmy (ulica, nr, kod pocztowy, miejscowość)

…….... …….. ……..……
PESEL/ NIP* REGON KRS

ADRES DO DORĘCZANIA FAKTUR I KORESPONDENCJI

……

……
imię i nazwisko/pełna nazwa firmy

……
adres korespondencyjny (ulica, nr, kod pocztowy, miasto)

CZĘŚĆ B: Zakres umowy
WODA POBIERANA NA CELE:
□ gospodarstwa domowego
□ przemysłu
□ handlowo-usługowe
□ inne ……

Miesięczne zapotrzebowanie wody wynosi ……. m^3/miesiąc
(ilość osób korzystających razy normatyw)

CZĘŚĆ C:
WSKAZANIE WODOMIERZA NA DZIEŃ PRZEKAZANIA NIERUCHOMOŚCI
(wypełnić w przypadku zmiany Odbiorcy Usług)

Zakład Gospodarki Komunalnej w Kocmyrzowie – Luborzycy zastrzega, że zawiera z nowym Odbiorcą usług umowę na dotychczasowych warunkach określonych dokumentacji projektowej dla w/w nieruchomości i dotychczas obowiązującej umowy.

…… …… ……
numer wodomierza wskazanie wodomierza data odczytu

CZĘŚĆ D:
OŚWIADCZENIE O TYTULE PRAWNYM / KORZYSTANIU Z NIERUCHOMOŚCI O NIEUREGULOWANYM STANIE PRAWNYM / PRZYCZYNA PRZEPISANIA UMOWY

□ zakup, sprzedaż nieruchomości
□ zgon dotychczasowego właściciela nieruchomości
□ zmiana najemcy
□ inne.....

Oświadczam, iż posiadam tytuł prawny do dysponowania nieruchomością, wynikający z:
□ własności
□ współwłasności
□ dzierżawy
□ najmu
□ inne formy prawne ……..…...

- nr księgi wieczystej .....
- nr aktu notarialnego z dnia ……..……
- umowa najmu/dzierżawy z dnia.....
- inny tytuł prawny ….....

CZĘŚĆ E:
ZAŁĄCZONE DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA

□ pełnomocnictwo
□ protokół zdawczo-odbiorczy
□ inne ……..

CZĘŚĆ F:
OŚWIADCZENIE ODBIORCY

Odbiorca Usług oświadcza, że:

1. Podane wyżej dane są zgodne ze stanem faktycznym na dzień złożenia wniosku.
2. Zapoznał się z informacją o ochronie danych osobowych przekazaną przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Kocmyrzowie.
3. Działa za zgodą i wiedzą współwłaścicieli.

Celem umożliwienia kontaktu dobrowolnie podaję:

□ Wyrażam zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną

…… ……..
telefon kontaktowy e-mail

CZĘŚĆ G:

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1, RODO) Administrator Danych przekazuje następującą informację:

1. Administratorem przetwarzanych przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Kocmyrzowie-Luborzycy danych osobowych jest Zakład Gospodarki Komunalnej w Kocmyrzowie-Luborzycy.
2. Funkcję Inspektora Ochrony Danych pełni **Michał Skowron**, skarbnik.audyt@onet.pl
3. Dane osobowe są przetwarzane w celu spełnienia obowiązków prawnych, realizacji umów i udzielonych zgód.

4. Dane osobowe nie będą udostępniane podmiotom innym, niż upoważnione na podstawie przepisów prawa.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, w tym również obowiązku archiwizacyjnego wynikającego z przepisów prawa.
6. Klienci mają prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
7. Zgoda na przetwarzanie może być cofnięta w każdym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Klienci mają prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe w sytuacji, gdy przesłankę stanowi przepis prawa powszechnie obowiązującego. Konsekwencją niepodania danych może być uniemożliwienie podjęcia czynności urzędowych lub zawarcia umowy.
10. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również nie będą profilowane.

Udostępnione przez Pana* / Panią* dane nie będą podstawą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym nie będą podlegały profilowaniu. Zakład Gospodarki Komunalnej w Kocmyrzowie-Luborzycy nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

CZĘŚĆ H:

Informacja konsumencka

1. Dostawca usługi – dane identyfikacyjne

Zakład Gospodarki Komunalnej w Kocmyrzowie-Luborzycy, 32-010 Luborzyca, ul. Jagiellońska 7, tel. 12 387-10-35, email: zgk@kocmyrzow-luborzyca.ug.gov.pl

2. Główne cechy świadczenia oraz sposób porozumiewania się z konsumentem

1. Podstawowym przedmiotem świadczenia usług przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Kocmyrzowie jest dostawa wody w ilości i o ciśnieniu określonych w umowie oraz o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Informacja o jakości dostarczanej wody, publikowana jest na stronie internetowej Zakładu Gospodarki Komunalnej w Kocmyrzowie-Luborzycy.
2. Zakład Gospodarki Komunalnej w Kocmyrzowie-Luborzycy i Odbiorca usług mogą się porozumiewać:
   a) w dniach i w godzinach pracy Zakładu, w siedzibie bezpośrednio lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, a w szczególności za pośrednictwem telefonów oraz poczty elektronicznej;
   b) w miejscu dostarczania wody – po uzgodnieniu terminu i miejsca spotkania z przedstawicielem Zakładu Gospodarki Komunalnej w Kocmyrzowie-Luborzycy;
   c) w sytuacji gdy przepisy prawa wymagają zastosowania formy pisemnej - listownie, za pośrednictwem poczty,
   d) dodatkowo, w przypadku wystąpienia zakłóceń w dostawie wody, całodobowo przez 7 dni w tygodniu, po godzinach pracy jednostki Państwa komunikat będzie automatycznie nagrywany i przekierowywany do służb technicznych.
3. Godziny pracy Zakładu Gospodarki Komunalnej w Kocmyrzowie-Luborzycy – poniedziałek 9-18, wtorek-czwartek 7-15, piątek 7-14.
4. Informacje o planowanych wyłączeniach dostarczania wody Zakład Gospodarki Komunalnej w Kocmyrzowie-Luborzycy ogłasza w sposób zwyczajowo przyjęty, przy czym pisemną informację o pracach podaje się na 48 godzin przed rozpoczęciem robót.

3. Adres dla potrzeb składania reklamacji

Zakład Gospodarki Komunalnej w Kocmyrzowie-Luborzycy, 32-010 Luborzyca, ul. Jagiellońska 7

4. Łączna cena lub wynagrodzenie

Rozliczenia za usługi świadczone przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Kocmyrzowie-Luborzycy następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody. Aktualne taryfy dostępne są na stronie internetowej Zakładu oraz w siedzibie

jednostki. Ustalenie ilości sprzedanej wody będzie następowało na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub przeciętnych norm zużycia.

5. Koszty korzystania ze środka porozumiewania się na odległość - informacja kierowana tylko do konsumenta zawierającego umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość

Koszty porozumiewania się na w celu zawarcia umowy ponoszone są przez stronę inicjującą, zgodne z taryfą jego operatora.

6. Sposób i termin zapłaty

Zakład Gospodarki Komunalnej w Kocmyrzowie-Luborzycy za usługi świadczone wystawia faktury, a Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

7. Sposób i termin spełnienia świadczenia oraz procedura rozpatrywania reklamacji:

1. Dostarczanie wody do Odbiorców usług następuje po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza - w przypadku nowego przyłącza lub sprawdzeniu stanu technicznego przyłącza już istniejącego, zamontowaniu wodomierza oraz podpisaniu umowy na dostawę wody. W przypadku braku możliwości montażu wodomierza będzie naliczany ryczał w wysokości 10 m^3 miesięczne w okresie od m-ca III-X.
2. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Kocmyrzowie-Luborzycy umowy.
3. Reklamacja powinna być składana w formie pisemnej (dopuszcza się składanie reklamacji również via email), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.
4. Zakład Gospodarki Komunalnej w Kocmyrzowie-Luborzycy rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od złożenia reklamacji.
5. W przypadku wniosku Odbiorcy o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego, termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony będzie od terminu wykonania ekspertyzy wodomierza przez uprawniony Urząd Miar.
6. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń. Odbiorca usług ponosi koszty sprawdzenia.
7. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
8. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

8. Sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy - informacja kierowana tylko do konsumenta zawierającego umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość:

Odbiorca usług ma prawo w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyn. Odbiorca usług może odstąpić od umowy, składając Dostawcy usługi oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku, gdy Odbiorca usług zgłosił pisemne żądanie rozpoczęcia świadczenia przez Dostawcę usługi przed upływem terminu, o którym mowa powyżej – w momencie skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy ma on obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez Dostawcę usługi na jego rzecz do chwili odstąpienia od Umowy.

9. Obowiązek dostarczenia rzeczy bez wad

Zakład Gospodarki Komunalnej w Kocmyrzowie-Luborzycy.

10. Odpowiedzialność za jakość świadczenia:

Zakład Gospodarki Komunalnej w Kocmyrzowie-Luborzycy jest zobowiązany dostarczyć towar wolny od wad, tj. w przypadku dostawy wody – o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie normami oraz o ciśnieniu i w ilości ustalonych w zawartej umowie.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Kocmyrzowie-Luborzycy nie ponosi odpowiedzialności za szkodę na osobie lub mieniu, która nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności.

11. Czas trwania umowy
Umowa jest zawierana na czas określony lub nieokreślony.

12. Treść usług posprzedażnych i gwarancji
Nie dotyczy.

13. Sposoby i przesłanki wypowiedzenia umowy

1. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia bądź na mocy porozumienia stron.
2. Po rozwiązaniu umowy Zakład Gospodarki Komunalnej w Kocmyrzowie-Luborzycy dokonuje odcięcia dostaw wody oraz demontuje wodomierz główny.

14. Klauzula informacyjna - pouczenie

Zakład Gospodarki Komunalnej w Kocmyrzowie-Luborzycy informuje, że w przypadku odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę wnioskodawcy przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozstrzygnięcie sporu do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Krakowie.

Świadomy odpowiedzialności karnej za podanie w niniejszym wniosku nieprawdy, potwierdzam własnoręcznym podpisem prawdziwość danych w nim zamieszczonych.

……., dnia ……..… r. ……..
miejscowość podpis wnioskodawcy

*) do celów windykacyjnych